

40<sup>e</sup> Semaine Olympique  
Du dimanche 17 au jeudi 21 octobre 2021

## QUESTIONS FRÉQUENTES

### Liens utiles et contact

- Contact  
Email : [Semaine.olympique@olympic.org](mailto:Semaine.olympique@olympic.org)  
Téléphone : +41 21 621 66 18 (du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00)
- Site internet : <https://olympics.com/musee>
- Inscriptions : <https://museumevents.olympics.com/>

### Inscription

- **Q :** *Comment puis-je inscrire mon enfant à la Semaine Olympique 2021 ?*  
**A :** Les inscriptions se font uniquement depuis notre billetterie en ligne, accessible depuis notre site web.
- **Q :** *Que faites-vous des données que je transmets lors de l'inscription de mon enfant ?*  
**A :** Dans le contexte sanitaire actuel, nous nous réservons le droit de transmettre les données jugées utiles et nécessaires aux autorités compétentes, selon les exigences et contraintes imposées par les autorités cantonales et fédérales au moment de l'événement. Par ailleurs, les données enregistrées sur la plateforme d'inscription peuvent être utilisées à des fins promotionnelles strictement liées aux activités du Musée Olympique (voir les conditions générales au moment de l'inscription).
- **Q :** *Puis-je donner le billet de mon enfant à un autre si celui que j'ai inscrit ne peut plus participer à l'activité ?*  
**A :** Non, les inscriptions sont nominatives et non transmissibles.
- **Q :** *Puis-je inscrire un autre enfant que le mien ?*  
**A :** Non, les enfants doivent obligatoirement être inscrits par un·e représentant·e légal·e.
- **Q :** *Puis-je modifier ma réservation ?*  
**A :** Vous pouvez modifier votre réservation directement depuis votre compte de notre billetterie en ligne.
- **Q :** *Comment faire pour annuler ma réservation ?*  
**A :** Les annulations ne peuvent pas être faites en ligne. Merci de nous communiquer tout désistement 72h avant la date de l'activité par téléphone (+41 21 621 6618) ou par email ([semaine.olympique@olympic.org](mailto:semaine.olympique@olympic.org)).

- **Q:** *Y'a-t-il des frais d'annulation ?*

**A:** L'événement étant gratuit, il n'y a pas de frais d'annulation. Nous vous remercions de nous signaler si votre enfant ne peut pas participer à l'activité, afin de laisser la chance à d'autres participants-es de pouvoir s'inscrire.

## Conditions de participation

- **Q:** *À partir / jusqu'à quel âge mon enfant peut-il participer aux activités ?*

**A:** Il doit être né entre le 1<sup>er</sup> août 2006 et le 31 juillet 2013 pour pouvoir être inscrit.

- **Q:** *Est-ce que je peux inscrire mon enfant s'il est âgé de moins de 8 ans et / ou s'il est accompagné par son frère / sœur ?*

**A:** Non, l'âge des participants est de minimum 8 ans et de maximum 15 ans.

- **Q:** *Si je ne suis pas d'accord que mon enfant soit pris en photo lors de l'événement, peut-il quand même y participer ?*

**A:** Pour des raisons d'organisation, nous ne pouvons pas accepter pas les personnes n'adhérant pas à cette clause. La participation de l'enfant implique que vous avez pris connaissance des clauses relatives aux droit à l'image des participants et que vous êtes d'accord.

## Informations activités

*Dû à la situation sanitaire actuelles, le format de cette édition est différents. Le nombre d'activités proposées à été restreint, ce pourquoi nous accueillons un nombre de participants limités.*

- **Q:** *Mon enfant ne parle pas le français ; y'a-t-il des activités proposées dans une autre langue ?*

- **A:** Nos activités sont réalisées exclusivement en français.

- **Q:** *De quel matériel doit se munir mon enfant afin de participer aux activités ?*

**A:** Pour les activités dans les salles de gym du collège de l'Elysée, les participant-es doivent prendre leurs baskets propres de gym.

Le matériel pour les activités est fourni.

Nous recommandons aux participant-es de se munir d'une gourde afin de pouvoir boire régulièrement et d'apporter une collation pour se nourrir.

Les participants.es doivent se munir de leur billet imprimé et dûment complété avec le numéro de portable d'un-e représentant-e légal-e.

- **Q :** *Quelles sont les mesures sanitaires appliquées lors des activités ?*

**A :** Le port du masque est obligatoire dès 12 ans, ainsi qu'une désinfection régulière des mains. Le Musée Olympique décline toute responsabilité en cas d'allergie aux solutions hydroalcooliques mises à disposition. En cas d'allergie connue, les participant·es doivent avoir avec eux leur propre désinfectant.

Dans le contexte sanitaire actuel et selon les normes de l'Association des Musées Suisses (AMS), nous nous réservons le droit de transmettre les données fournies aux autorités compétentes dans un délai de 14 jours, selon les exigences imposées par les autorités cantonales et fédérales au moment de l'événement.
- **Q :** *Je n'ai pas de certificat COVID, puis-je accéder au Musée si mon enfant participe aux activités ?*

**A :** La présentation d'une pièce d'identité et d'un certificat COVID pour les personnes vacciné·e·s, guéri·e·s ou ayant un résultat de test négatif est obligatoire afin d'accéder aux sites de la manifestation. Le certificat est obligatoire dès l'âge de 16 ans.

Si vous n'êtes pas en mesure de présenter un certificat valide, vous vous verrez refuser l'accès aux sites de la manifestation.

Le port du masque est obligatoire dès l'âge de 12 ans.

Dans le contexte actuel et selon les normes AMS, nous nous réservons le droit de transmettre les données fournies aux autorités compétentes dans un délai de 14 jours, selon les exigences imposées par les autorités cantonales et fédérales au moment de l'événement.

Le point de rencontre pour déposer et récupérer les enfants étant à l'extérieur du Musée, vous pouvez les accompagner sans certificat aux points de rencontre.
- **Q :** *À quelle heure débutent les activités ?*

**A :** Pour les ateliers éducatifs et le parcours sportif, le rendez-vous est à 8h45 le matin et pour l'après-midi, le rendez-vous est à 13h45 aux lieux indiqués selon l'activité choisie. Pour les « Rencontre avec », le rendez-vous est à 14h30 le dimanche, mardi, mercredi et jeudi et à 9h30 le lundi au lieu de rendez-vous indiqué.
- **Q :** *Où dois-je déposer / récupérer mon enfant ?*

**A :**

Accueil :

Parcours sportif : Devant les salles de gym du collège de l'Elysée  
Ateliers éducatifs et « Rencontre avec »: hall d'entrée du Musée, niveau O

Rendez-vous à l'issue des activités :

Parcours sportif : Devant les salles de gym du collège de l'Elysée  
Ateliers éducatifs et « Rencontre avec » : Sur le parvis sud du Musée Olympique, devant l'entrée principale
- **Q :** *Est-ce que je peux participer aux activités avec mon enfant ?*

**A :** Le parcours sportif et les ateliers éducatifs, hors « Rencontres avec », sont exclusivement réalisés pour les enfants, les accompagnant·es ne sont pas admis·es. Pour les « Rencontre avec », un enfant peut avoir un accompagnant·e.

- **Q :** *Est-ce que mon enfant peut arriver / repartir seul d'une activité à laquelle il est inscrit ?*  
**A :** Les participant·es ne sont pas pris·es en charge en dehors des activités. Nous les accueillons à l'activité, sous réserve qu'ils soient bien inscrit·es au préalable, et les libérons à la fin.
- **Q :** *Si je suis en retard pour venir chercher mon enfant, pendant combien de temps sera-t-il pris en charge ?*  
**A :** Les enfants sont uniquement pris en charge le temps de l'activité et laissés libres par la suite.

## Autre

- **Q :** *Comment puis-je arriver / accéder au Musée ?*
- **A :**  
Metro : ligne M2 (arrêt Jordils).  
Bus : lignes 8 et 25 (arrêts Musée Olympique), 2 (arrêt Jordils), 24 (arrêts Elysée ou Musée Olympique), 4 (arrêt Montchoisi).
- **Q :** *Y'a-t-il des points de ventes pour le repas de midi prévus ?*  
**A :** Il n'y a pas d'offre spéciale pour les participant·es de la Semaine Olympique, la restauration à la carte au TOM Café (sur place ou à l'emporter) est disponible (réservation conseillée pour manger sur place au +41 21 621 6708).
- **Q :** *Mon enfant a un pique-nique, y'a-t-il un espace intérieur prévu à cet effet ?*  
**A :** Aucun espace de pique-nique en intérieur n'est mis à disposition. Il est par ailleurs interdit de manger à l'intérieur du Musée Olympique et dans les salles de gym du collège de l'Elysée.
- **Q :** *Mon enfant a perdu quelque chose ; à qui puis-je m'adresser ?*  
**A :** Les objets trouvés sont ramenés à la caisse du Musée Olympique. Nous vous remercions également de noter que nous ne sommes pas responsables des affaires des participant·es pendant les activités en cas de vol ou de perte.